

当社従業員における新型コロナウイルス感染発生と対応について

当社神戸カスタマーサービスセンターの従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが5月8日（土）に判明いたしました。当該従業員は、同居人の同感染症陽性判明を受け、5月8日（土）にPCR検査を受け、当日8日（土）に陽性と診断されました。

当該従業員は5月7日（金）が最終出勤日であり、以降の出勤はしておりません。また、勤務期間中はマスクを着用しておりました。なお、5月7日（金）に公表しております、同一拠点の同感染症陽性者には、濃厚接触なしと保健所より判断していただいておりますので、当該従業員との接触はございませんでした。

濃厚接触者につきましては、当該従業員への聞き取りと館内カメラの確認により、濃厚接触者の特定を進めております。なお、勤務期間中は定期的な館内清掃、消毒作業を実施しておりました。

当社は、既に以下の感染拡大防止策を実施しております。

- 5月8日（土）に、当該従業員が使用した可能性のある館内設備について消毒作業を完了いたしました。

当社は、お客様と協力会社従業員、従業員の健康を守るため感染予防として、毎日の検温とマスクの着用、手洗い、手指消毒の徹底とソーシャルディスタンスの確保を指導しており、体調不良がある場合は出社せず医療機関を受診するよう指示をしております。発熱や咳が続くなど、新型コロナウイルスへの感染を疑わせる症状がある場合は行政の指針に従い、適切な行動をとってまいります。

お客様、お取引様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。今後も、お客様、お取引先様、従業員の安全確保を最優先に、関係各所と連携し対応してまいります。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス

お客様相談室 固定電話 0120-014-210（フリーダイヤル）

携帯番号 0570-064-210（ナビダイヤル）

受付時間 10：00-20：00

以上