

当社従業員における新型コロナウイルス感染発生と対応について

当社神戸カスタマーサービスセンターの従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが5月6日（木）に判明いたしました。当該従業員は、5月5日（水）に医療機関を受診し、その場でPCR検査を受け、5月6日（木）に陽性と診断されました。

当該従業員は4月27日（火）が最終出勤日あり、以降の出勤はしておりません。また、勤務期間中はマスクを着用しておりました。なお、お客様と接する業務には従事しておりません。

当該従業員への聞き取りと保健所の調査の結果、濃厚接触者にあたるお客様及び従業員はいないことが判明しております。また、勤務期間中は定期的な館内清掃、消毒作業を実施しておりました。

当社は保健所に相談し、既に以下の感染拡大防止策を実施しております。

- 当該従業員が使用した可能性のある館内設備について消毒作業を完了いたしました。

当社は、お客様と従業員の健康を守るため感染予防として、毎日の検温とマスクの着用、手洗い、手指消毒の徹底とソーシャルディスタンスの確保を指導しており、体調不良がある場合は入社せず医療機関を受診するよう指示をしております。発熱や咳が続くなど、新型コロナウイルスへの感染を疑わせる症状がある場合は行政の指針に従い、保健所などに相談をし、適切な行動をとってまいります。

お客様、お取引様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。今後も、お客様、お取引先様、従業員の安全確保を最優先に、関係各所と連携し対応してまいります。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス

お客様相談室 固定電話 0120-014-210（フリーダイヤル）

携帯番号 0570-064-210（ナビダイヤル）

受付時間 10：00-20：00

以上